

**Regulamin Usług dla Sieci Lokalnych**  
**§1. Postanowienia ogólne**

- Regulamin określa zakres i warunki świadczenia usług w ramach działalności telekomunikacyjnej, wykonywanej w Sieci na warunkach i w zakresie określonym w Umowie, Regulaminie, Cenniku oraz innych dokumentach będących integralną częścią Umowy, przez Neting Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Nr KRS: 0000307829, REGON: 020747321, NIP: 8951920483, zwaną dalej Operatorem.
- Operator świadczy usługi transmisji danych oraz dostępu do sieci internet na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych nr 8181.
- Właścicielem sieci lokalnej jest Operator.

**§2. Definicje**

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- Abonent** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę z Operatorem.
- Cennik** – Cennik Usług dla Sieci Lokalnych, zawierający zestawienie usług świadczonych przez Operatora, cen za te usługi oraz warunków płatności za te usługi.
- Okres Rozliczeniowy** – okres będący podstawą rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora.
- Operator** – Neting Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Nr KRS: 0000307829, REGON: 020747321, NIP: 8951920483
- Abonament** – cykliczna, miesięczna, ryczałtowa opłata pobierana przez Operatora za umożliwienie korzystania przez Abonenta z usług.
- Opłata Instalacyjna** – jednorazowa opłata za uruchomienie usług.
- Przylącze** – fizyczne zakończenie Sieci Operatora w lokalu Abonenta umożliwiające korzystanie z usług.
- Regulamin** – niniejszy Regulamin Usług dla Sieci Lokalnych.
- Regulamin promocji** – regulamin świadczenia usług przez Operatora w ramach prowadzonych akcji promocyjnych.
- Reklamacja** – roszczenie Abonenta wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania usługi lub nieprawidłowego naliczenia opłat przez Operatora, zgłoszone w sposób określony w §8.
- Sieć** – sieć transmisji danych Operatora umożliwiająca świadczenie usług Abonentom.
- Umowa** – Umowa o Świadczenie Usług Informatycznych, zawarta przez Abonenta i Operatora, na podstawie której Operator świadczy na rzecz Abonenta usługi zgodnie z Regulaminem i Cennikiem, a Abonent zobowiązuje się przestrzegać Regulaminu.
- Usługi** – Usługi świadczone przez Operatora na rzecz Abonenta.
- Biuro Operatora** – miejsce, w którym Operator prowadzi obsługę Abonenta. Adres biura: ul. Witosza 20, 51-507 Wrocław.

**§3. Warunki zawierania Umów**

- Przez zawarcie Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z Regulaminem, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu i warunków określonych w Cenniku i Umowie oraz terminowego uiszczania opłat określonych w Cenniku opłat za świadczone usługi.
- Umowa może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.
- Umowa jest zawierana:
  - w imieniu Operatora - przez pełnomocnika na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Operatora,
  - przez Abonenta - osobiście lub przez działających w jego imieniu przedstawicieli lub pełnomocników na podstawie okazanego pełnomocnictwa.
- Umowa może być zawarta z osobą, która przy zawieraniu Umowy posługuje się wiarygodnymi i kompletnymi dokumentami, o których mowa w ust. 5.
- Osoby zamierzające zawrzeć Umowę lub dokonać zmiany istniejącej Umowy zobowiązane są przedstawić swój dokument tożsamości.
  - wskazanie tożsamości następujące poprzez okazanie jednego z następujących dokumentów: dowód osobisty, prawo jazdy lub paszport;
  - w przypadku osób reprezentujących osoby zamierzające zawrzeć Umowę wymagany jest dokument upoważniający do ich reprezentowania:
    - w przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej - oryginał odpisu z właściwego rejestru albo ewidencji, zaś w przypadku osób nie wymienionych w w/w dokumentach, także poprzez stosowne pełnomocnictwo udzielone w formie pisemnej, potwierdzone przez notariusza;
    - w przypadku osób fizycznych - pełnomocnictwo udzielone w formie pisemnej, potwierdzone przez notariusza lub pracownika Operatora (w przypadku pełnomocnictwa udzielonego w biurze Operatora);
  - Wszelkie koszty związane z udzielaniem pełnomocnictwa ponosi osoba zamierzająca zawrzeć Umowę;
- Operator może żądać dodatkowych dokumentów i udzielenia dodatkowych informacji od osoby zamierzającej zawrzeć Umowę;
- Operator może wykonać kopie dokumentów przedstawionych przez osobę zamierzającą zawrzeć Umowę;
- Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia, zmiany Umowy lub świadczenia usług z osobami:
  - które nie spełniają warunków określonych ust. 4 i 5;
  - z którymi Operator rozwiązał Umowę z powodu nie wywiązywania się przez te osoby z obowiązku dokonywania płatności za świadczone usługi lub niewykonania innych obowiązków wynikających z Umowy zawartej z Operatorem lub z powodu naruszenia postanowień Regulaminu;
  - zalegającymi z płatnościami w stosunku do Operatora;
  - nie wykonującymi obowiązków wynikających z umów o świadczenie usług informatycznych lub telekomunikacyjnych zawartych z innymi operatorami;
  - które posługują się dokumentami zniszczonymi, lub które, zdaniem Operatora, budzą wątpliwości co do ich autentyczności i zupełności;
  - co do których został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości lub zostało otwarte postępowanie likwidacyjne bądź upadłościowe;
  - nieprzedstawiającymi dokumentów i informacji określonych w ust. 4 oraz 5;
  - podającymi błędne lub nieaktualne dane wymagane do zawarcia Umowy;
  - wskazującymi takie miejsce świadczenia usług, gdzie brak jest możliwości technicznych ich świadczenia przez Operatora.
- W razie zmiany adresu zamieszkania lub siedziby, zmiany adresu do korespondencji lub adresu email, a także w przypadku zmiany nazwy firmy lub nazwiska Abonenta, podanych w Umowie, Abonent zobowiązany jest powiadomić na piśmie Operatora o tym zdarzeniu w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany powyższych danych, przedkładając dokumenty potwierdzające te zmiany.
- W przypadku niewykonania przez Abonenta zobowiązań, o którym mowa w ust. 7 uznaje się, iż wszelka korespondencja kierowana do Abonenta pod jego dotychczasowym oznaczeniem i adresem jest prawidłowo doręczona i wywołuje skutki prawne.
- Operator może zawiesić świadczenie usług do czasu wykonania przez Abonenta zobowiązania

zawartego z ust. 7.

**§4. Rozwiązanie Umowy**

- Każda ze stron umowy może ją rozwiązać z zachowaniem warunków zawarcia umowy.
- Umowa na czas nieokreślony ulega rozwiązaniu po upływie 30-dniowego okresu wypowiedzenia, skutkującego na ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego następującego po dniu wypowiedzenia. W tym okresie nadal są naliczane opłaty wynikające z Umowy.
- Operator może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku:
  - cofnięcia lub ograniczenia Operatorowi zezwolenia na świadczenie usług w zakresie dostępu do sieci internet;
  - cofnięcia lub ograniczenia Operatorowi zezwolenia na prowadzenie działalności przez właściciela lub zarządcę budynku;
  - opóźnienia, przekraczającego 30 dni, w uiszczeniu przez Abonenta opłat za usługi;
  - naruszenia przez Abonenta postanowień Regulaminu, Cennika bądź Umowy, w szczególności w zakresie wykorzystywania usług świadczonych przez Operatora do celów niezgodnych z prawem.
- Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy jest skuteczne pod warunkiem zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i przesłania go drugiej stronie listem poleconym bądź złożeniu go w biurze Operatora przez Abonenta.
- Wypowiedzenie Umowy oraz oświadczenie Operatora o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym będą wysyłane listem poleconym na adres Abonenta wskazany w umowie. Jest to warunek skuteczności w/w wypowiedzenia oraz oświadczenia.
- W każdym przypadku rozwiązanie umowy ze strony Abonenta powinno być poprzedzone całkowitym uregulowaniem wszystkich należności wobec Operatora.
- W przypadku rozwiązania umowy na czas określony przez Abonenta, Operator może zażądać wyrównania dotychczas zapłaconych abonamentów i pozostałych opłat tak, aby ich suma razem z wyrównaniem stanowiły sumę abonamentów i pozostałych opłat jakby abonent miał podpisać umowę z Operatorem na czas nieokreślony.
- W przypadku umowy na czas określony, w przypadku braku oświadczenia Abonenta o rezygnacji z Usługi, umowa przechodzi w umowę na czas nieokreślony.

**§5. Prawa i obowiązki stron**

- Abonent będzie korzystał z usług na zasadach określonych w Umowie, niniejszym Regulaminie i Cenniku.
- Abonentowi przysługuje prawo do nielimitowanego czasowo korzystania z usług świadczonych przez Operatora w ramach niniejszej umowy.
- Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za niezgodne z prawem wykorzystywanie usług świadczonych przez Operatora, w tym za szkody wyrządzone osobom trzecim lub Operatorowi.
- Abonent zobowiązany jest do chronienia haseł zabezpieczających, związanych ze świadczeniami przez Operatora usługami. Odpowiedzialność za skutki wynikające z używania konta i innych uprawnień Abonenta powstałe w związku ze znajomością hasła zabezpieczającego przez osoby trzecie ponosi wyłącznie Abonent.
- Abonent zobowiązuje się, że nie będzie:
  - samowolnie zmieniać numeru IP;
  - samowolnie zmieniać adresu MAC;
  - udostępniać innym użytkownikom sieci serwisów Proxy, WWW, FTP, itp. bez pisemnej zgody Operatora;
  - udostępniać sygnału sieciowego osobom trzecim;
  - dokonywać indywidualnych (samodzielnych) zmian w okablowaniu sieci należącej do operatora;
  - podejmować działań mających na celu odczytanie haseł zabezpieczających posiadaczy kont w systemie Operatora lub w jakimkolwiek innym systemie komputerowym;
  - podejmować prób korzystania z zasobów, do których dostęp jest związany z koniecznością posiadania odpowiedniego zezwolenia, a tych zezwoleń Abonent nie posiada;
  - wykorzystywać usług świadczonych przez Operatora w celu prowadzenia działalności niezgodnej z prawem lub w sposób mogący stanowić naruszenie prawa;
  - używać zasobów systemowych Operatora w sposób utrudniający korzystanie z nich innym Abonentom;
  - rozsylać niechcianej poczty (spam), listów anonimowych, mailbombingu;
  - dokonywać ataków typu flood, DOS itp.;
  - skanować portów innych użytkowników sieci internet i lokalnej.
- Abonent zobowiązuje się, że za pomocą łącz Operatora nie będzie publikował treści sprzecznych z polskim prawem. W szczególności zabronione jest umieszczanie i rozpowszechnianie:
  - treści nawołujących do nienawiści rasowej, etnicznej, religijnej itp.;
  - materiałów pornograficznych lub propagujących przemoc;
  - materiałów dotyczących działań powodujących lub umożliwiających nielegalne wejście w posiadanie danych lub zniszczenie danych (m.in.: hacking, cracking, phreaking, wirusy komputerowe);
- Decyzje odnośnie spraw związanych z przestrzeganiem zasad, określonych w §5 podejmuje wyłącznie Operator.
- W przypadku:
  - nieprzestrzegania postanowień Regulaminu, Cennika lub Umowy;
  - zalegania z płatnościami wynikającymi z niniejszej umowy przez okres dłuższy niż 30 dni;
  - rozwiązania przez Operatora umowy ze skutkiem natychmiastowym;Operator zastrzega sobie prawo do niezwłocznego zablokowania dostępu do sieci internet i konta Abonenta bez informowania go o tym. Wszelkie dane z konta zostaną usunięte.
- Abonent ponosi pełną odpowiedzialność:
  - za wykorzystanie konta Abonenta;
  - za wykorzystanie przyznanego adresu IP.
- Abonent wyraża zgodę i upoważnia Operatora do przesyłania Abonentowi informacji od Operatora związanych z wykonywaną usługą. Listy te będą wysyłane do Abonentów w taki sposób by poszczególni adresaci nie byli sobie znani i zostaną wysłane z konta Operatora.
- Listy wysyłane przez Abonenta do Operatora mogą być publikowane na WWW bez zgody Abonenta w celu utworzenia FAQ.
- Operator zobowiązuje się do świadczenia usług, na zasadach i warunkach określonych w Umowie, Cenniku i Regulaminie, w szczególności Operator dołoży wszelkich starań, aby zapewnić bezawaryjną łączność oraz funkcjonowanie uruchomionych usług zgodnie z posiadanymi możliwościami organizacyjnymi i technicznymi.
- Operator ma prawo do dowolnego konfigurowania Sieci, a jakiegokolwiek roszczenia finansowe Abonenta z tego tytułu, w szczególności nakłady na wymianę oprogramowania operacyjnego w sprzeczności z tym, nie mają zastosowania.
- Operator nie ingeruje w treść informacji przekazywanych z wykorzystaniem Sieci oraz internetu i nie udostępnia osobom trzecim takich informacji, za wyjątkiem sytuacji, w których przepisy prawa lub stosowna decyzja sądu powszechnego nakazują inaczej.
- Operator zobowiązuje się do usuwania awarii w obrębie sieci między-budynkowej w terminie do 24 godzin, zaś do usunięcia awarii w obrębie sieci budynkowej – w terminie do 48 godzin, licząc od dnia i godziny powiadomienia o awarii. W/w terminy nie mają zastosowania w wyjątkowych wypadkach powstałych w wyniku katastrof budowlanej lub klęski żywiołowej.

#### **§6. Ograniczenia odpowiedzialności**

- Operator podejmie wszelkie dopuszczalne działania, aby udostępniane przez system informacje były w jak najlepszym stanie. Operator nie gwarantuje, że każdy rodzaj danych będzie spełniał wszelkie wymagania jakościowe, a informacje dostępne za pomocą połączeń międzysieciowych będą w pełni odpowiadały wymaganiom dotyczącym ich wiarygodności, dokładności i zupełności.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - niezgodne z prawem wykorzystywanie usług świadczonych przez Operatora, w tym za szkody wyrządzone osobom trzecim;
  - wadliwe funkcjonowanie systemu spowodowane przyczynami od niego niezależnymi, działaniem siły wyższej, awariami powstałymi z winy Abonenta;
  - szkody pośrednie i bezpośrednie spowodowane wystąpieniem siły wyższej oraz przyczynami niezależnymi od Operatora (np. zakłóceniami przesyłu sygnału internetowego, przerwami w dostawie prądu oraz z tytułu konserwacji urządzeń);
  - dostęp osób nieuprawnionych do informacji przesyłanych Siecią, gdy wynika on z przyczyn leżących po stronie Abonenta;
  - skutki wywołane użyciem przez osoby trzecie udzielonych Abonentowi przez Operatora nazw, identyfikatorów i haseł;
  - f) za skutki używania przez Abonenta materiałów, korespondencji, treści i oprogramowania dostępnego i udostępnianego w sieci lokalnej oraz internet.

#### **§7. Rozliczenia**

- Zakres świadczonych przez Operatora usług, wysokość opłat za usługi oraz zasady ich naliczania określone są w Cenniku.
- Abonament naliczany jest od chwili uruchomienia usługi zgodnie z Cennikiem, Umową i Regulaminem.
- Za dzień zapłaty uważa się dzień wpłynięcia należnej sumy na rachunek bankowy wskazany przez Operatora.
- Abonent jest zobowiązany do terminowego uiszczenia opłat w pełnej wysokości, na rachunek bankowy Operatora, wskazany w Umowie, rachunku lub fakturze.
- Wszelkie wpłaty dokonywane przez Abonenta będą w pierwszej kolejności zaliczane na poczet zaległych należności Operatora, poczynając od najwcześniejszych wymagalnych.
- W przypadku zmiany taryfy lub usługi Abonent zobowiązany jest uiszczać dodatkowe opłaty w wysokości obowiązującej w dniu wykonania usługi, za którą dana opłata przysługuje, określonej w Cenniku.
- Cennik, zawierający zmienione opłaty, udostępniony będzie na stronie WWW Operatora, a powiadomienie o jego zmianie zostanie wysłane przez Operatora pocztą elektroniczną na konto pocztowe Abonenta.
- Operator będzie obciążał Abonenta ustawowymi odsetkami za opóźnienie w regulowaniu należności. W przypadku braku wpływu należności za świadczone usługi, po wysłaniu listem poleconym ostatecznego wezwania do zapłaty, Operator skieruje sprawę na drogę postępowania sądowego lub windykacji. Wszelkie koszty postępowania sądowego lub windykacyjnego obciążają Abonenta. Abonent wyraża zgodę na udostępnienie swoich danych osobowych, niezbędnych do przeprowadzenia windykacji, firmom wskazanym przez Operatora.
- W przypadku opóźnienia zapłaty należności, Operator ma prawo wyłączyć dostęp Abonenta do Sieci, przy czym ponowne włączenie sygnału będzie skutkowało opłatą aktywacyjną zgodnie z Cennikiem.
- Jakiegokolwiek przerwy lub usterki w uzyskiwaniu połączenia sieciowego, niezawinione przez Operatora nie zwalniają Abonenta od terminowego uiszczenia stosownych opłat.
- Fizyczne uszkodzenie instalacji w lokalu Abonenta zostanie usunięte na jego koszt, który będzie zależny od nakładu pracy i środków potrzebnych do usunięcia uszkodzenia.
- Wszystkie awarie i uszkodzenia należy bezzwłocznie zgłaszać telefonicznie na telefon serwisowy lub osobiście w biurze Operatora lub wyznaczonej przez Operatora osobie (np. Administratorowi Sieci Lokalnej). Abonent jest również zobowiązany zapewnić dostęp do miejsca wystąpienia awarii.
- Operator wystawi Abonentowi fakturę VAT za usługi świadczone w danym Okresie Rozliczeniowym. Abonent upoważnia Operatora do wystawienia faktury bez jego podpisu w okresie obowiązywania umowy. Faktury są do pobrania w BOK pod adresem: <http://bok.neting.pl>

#### **§8. Postępowanie Reklamacyjne**

- W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Operatora Abonent ma prawo złożyć reklamację Operatorowi. Reklamacja powinna zostać przesłana listem poleconym do biura Operatora.
- Reklamacje można wносить w terminie do 30 dni licząc od dnia zaistnienia przyczyny reklamacji.
- Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty za usługi określone w umowie. W przypadku uznania reklamacji Operator zwróci nienależnie pobrane kwoty.
- Operator obowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 30 dni od dnia jej wniesienia. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego potwierdzającego dzień nadania listu poleconego bądź datę dostarczenia reklamacji do biura Operatora.
- Operator udziela odpowiedzi na reklamację złożoną przez Abonenta w formie pisemnej. Jeżeli Operator nie uznał reklamacji powinien w odpowiedzi wskazać uzasadnienie faktyczne i prawne swojej decyzji.

#### **§9. Postanowienia końcowe**

- Regulamin i Cennik stanowią integralną część Umowy i są załączane do Umowy przy jej zawarciu.
- Aktualny Regulamin i Cennik są dostępne w siedzibie Operatora oraz na jego stronie WWW.
- Operator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu oraz Cennika, bez konieczności zmiany Umowy, z uwagi na okoliczności powstałe w trakcie eksploatacji sieci informatycznej oraz okoliczności rynkowe.
  - Operator powiadamia Abonenta o zmianie i zakresie zmiany Regulaminu lub Cennika, co najmniej 15 dni przed ich wejściem w życie przez udostępnienie ich treści w siedzibie oraz na stronie WWW Operatora.
  - Informacja o zmianie i zakresie zmiany Regulaminu lub Cennika zostanie ogłoszona na stronie WWW Operatora;
  - Zmieniony Regulamin lub Cennik będzie dostępny w siedzibie Operatora oraz na stronie WWW Operatora
- Nie uznaje się za zmiany, o których mowa w ust. 3, zmian do Regulaminu bądź Cennika nie powodujących pogorszenia warunków świadczenia usług. W szczególności zmianą taką nie jest obniżenie Opłaty Abonamentowej. Wprowadzenie takich zmian przez Operatora nie uprawnia Abonenta do wypowiedzenia Umowy w trybie opisanym w ust. 5.
- W ciągu 14 dni od daty powiadomienia Abonenta o zmianach w Regulaminie lub Cenniku, o którym mowa w ust. 3 punkt a), Abonent może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, o ile wypowiedzenie złożony w formie pisemnej, pod rygorem nieważności i prześle listem poleconym lub dostarczy do biura Operatora. Liczy się data doręczenia wypowiedzenia do Operatora.
- Abonent może wypowiedzieć Umowę na zasadach określonych w ust. 5 wyłącznie wtedy, gdy zmiany w Regulaminie lub Cenniku nastąpiły w części bezpośrednio dotyczącej Abonenta.
- W przypadku nieskorzystania przez Abonenta, w terminie określonym w ust. 5 z prawa do wypowiedzenia Umowy, uważa się, iż Abonent wyraził zgodę na zmianę Umowy w części dotyczącej Regulaminu lub Cennika.
- Operator kontaktuje się z Abonentem poprzez:

- pocztę elektroniczną (wysłany list na konto email wskazane w umowie uważa się za informację dostarczoną);
  - ogłoszenia na stronie WWW Operatora;
  - list polecony w przypadkach określonych w umowie.
9. Każdy Abonent ma prawo wglądu do swych danych, a także prawo ich korygowania lub ich usunięcia. Usunięcie danych następuje na pisemny wniosek Abonenta i jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy.
10. Wszelkie spory wynikłe ze stosowania Umowy, Regulaminu oraz Cennika będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Operatora.

#### **Biuro obsługi klienta:**

tel.: 071 722 59 00  
e-mail: [bok@neting.pl](mailto:bok@neting.pl)

Biuro czynne jest od poniedziałku do piątku od godz: 9:00 do 16:00

<http://bok.neting.pl>